

ข้อเสนอโครงการฝึกอบรม

DGA308

หลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ  
(Software Development for Digital Government Services)

จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

## สารบัญ

|   | หน้าที่ |
|---|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> หลักการและเหตุผล                  | 2       |
| <input checked="" type="checkbox"/> วัตถุประสงค์                      | 2       |
| <input checked="" type="checkbox"/> รูปแบบการฝึกอบรม                  | 2       |
| <input checked="" type="checkbox"/> ระยะเวลาการฝึกอบรม                | 3       |
| <input checked="" type="checkbox"/> ตารางการฝึกอบรม                   | 3       |
| <input checked="" type="checkbox"/> ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมของหลักสูตร | 6       |
| <input checked="" type="checkbox"/> เงื่อนไขการผ่านการฝึกอบรม         | 6       |
| <input checked="" type="checkbox"/> สถานที่ฝึกอบรม                    | 6       |
| <input checked="" type="checkbox"/> สอบถามรายละเอียด                  | 6       |
| <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการฝึกอบรมโดย               | 7       |

# โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ (Software Development for Digital Government Services)

จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

## หลักการและเหตุผล

ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความเติบโตอย่างรวดเร็ว และมีแนวโน้มนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทุกภาคส่วน ซึ่งหลาย ๆ ประเทศได้มีการเพิ่มศักยภาพการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล (Digital infrastructure) การบริการ การกำกับดูแล (Services and Governance) ทำให้ปัจจุบันโลกเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและรูปแบบการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็นการผลิตหรือบริการของทุกภาคส่วน ทั้งภาคธุรกิจ ภาครัฐ และภาคประชาสังคมในทุกระดับ ตลอดจนกระบวนการทางสังคมอื่น ๆ ดังนั้น ความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลจึงเป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาประเทศ ที่ทุกภาคส่วน ควรให้ความสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาโปรแกรมต่าง ๆ ในการทำงานของภาครัฐเพื่อรองรับกับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ

หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐมีเป้าหมายในการเตรียมความพร้อมและการพัฒนาทักษะดิจิทัลทางด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ ให้กับบุคลากรทุกระดับของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งสร้างความสามารถในการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐของภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการในการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์
3. มีความสามารถกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ วิเคราะห์ความต้องการ และสรุปความต้องการบริการดิจิทัลและกระบวนการให้บริการแบบเชื่อมโยงได้
4. สามารถระบุองค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัลได้
5. สามารถสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สู่อุปกรณ์พัฒนาบริการได้

## รูปแบบการฝึกอบรม

การฝึกอบรมในหลักสูตรฯ เป็นการผสมผสานหลายวิธี ได้แก่ การบรรยาย (Lecture) และการอภิปราย (Discussion) ซึ่งการผสมผสานรูปแบบการฝึกอบรมดังกล่าว จะทำให้ผู้เรียนมีกระบวนการเรียนรู้ และเกิดความคิด และสามารถวิเคราะห์ ซึ่งจะทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ได้กำหนดไว้

## ระยะเวลาการฝึกอบรม

การจัดอบรมจำนวน 4 รุ่น รุ่นละไม่เกิน 30 คน จำนวน 4 วัน (วันละ 6 ชั่วโมง รวม 24 ชั่วโมง)

| รุ่น | วันที่ในการจัดอบรม    |
|------|-----------------------|
| 1    | 17 – 20 พฤษภาคม 2565  |
| 2    | 14 – 17 มิถุนายน 2565 |
| 3    | 16 – 19 สิงหาคม 2565  |
| 4    | 13 – 16 กันยายน 2565  |

## ตารางการฝึกอบรม

### รายชื่อวิทยากร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกรินทร์ วทัญญูเลิศสกุล
2. อาจารย์ปกรณ์ กัลปดี
3. อาจารย์ชานนท์ จังกาจิตต์
4. อาจารย์ปิยะวัฒน์ อัมจักร

| เวลา          | หัวข้อ   | เนื้อหา   |
|---------------|--|---|
|               |  | วันที่ 1  |
| 09.00 – 12.00 | กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์<br>(Software Development Process)<br><br>หลักการวิเคราะห์ความต้องการ<br>ของซอฟต์แวร์ | <input type="checkbox"/> ความหมายของกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์<br><input type="checkbox"/> ขั้นตอนในการพัฒนาซอฟต์แวร์<br><br><input type="checkbox"/> ความหมายของการวิเคราะห์ความต้องการ<br><input type="checkbox"/> ประเภทของความต้องการ<br><input type="checkbox"/> ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirement)<br><input type="checkbox"/> ความต้องการของระบบ (System Requirement)<br><input type="checkbox"/> ประเภทของความต้องการของระบบซอฟต์แวร์<br><input type="checkbox"/> Functional Requirement<br><input type="checkbox"/> Non-functional Requirement |

| เวลา            | หัวข้อ   | เนื้อหา   |
|-----------------|--|---|
|                 |  | <input type="checkbox"/> Domain Requirement<br><input type="checkbox"/> บทบาทหน้าที่ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์  |
| 13.00 – 16.00   | Workshop: การวิเคราะห์ความต้องการของซอฟต์แวร์ (Software Requirements) และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง   | <input type="checkbox"/> ความหมายของการวิเคราะห์ความต้องการ<br><input type="checkbox"/> ประเภทของความต้องการ<br><input type="checkbox"/> ประเภทของความต้องการของระบบซอฟต์แวร์<br><input type="checkbox"/> บทบาทหน้าที่ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์  |
| <b>วันที่ 2</b> |  |   |
| 09.00 – 12.00   | <p>หลักการวางแผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) และแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์</p> <p>การออกแบบสถาปัตยกรรมและรายละเอียดของซอฟต์แวร์ (Software architecture and Detailed Design)</p> | <input type="checkbox"/> ความหมายของการวางแผน<br><input type="checkbox"/> ประเภทของแผนงานชนิดต่าง ๆ<br><input type="checkbox"/> การระบุทรัพยากรในแต่ละขั้นตอน<br><input type="checkbox"/> หลักการวางแผนดำเนินโครงการและกำหนดแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> แบบเป็นวงรอบ (Iteration)</li> <li><input type="checkbox"/> กำหนดแนวทางตรวจสอบผลลัพธ์การทำงาน</li> </ul> <input type="checkbox"/> ความหมายของการออกแบบซอฟต์แวร์<br><input type="checkbox"/> กระบวนการในการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Design</li> <li><input type="checkbox"/> Implementation</li> <li><input type="checkbox"/> Test</li> <li><input type="checkbox"/> Maintenance</li> </ul> <input type="checkbox"/> ระดับของการออกแบบซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> การออกแบบเชิงสถาปัตยกรรม (Architectural Design)</li> <li><input type="checkbox"/> การออกแบบในรายละเอียด (Detailed design)</li> </ul> <input type="checkbox"/> แบบจำลองการออกแบบ (Design Model) |
| 13.00 – 16.00   | Workshop: การออกแบบสถาปัตยกรรมและรายละเอียดของซอฟต์แวร์  | <input type="checkbox"/> ระดับของการออกแบบซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> การออกแบบเชิงสถาปัตยกรรม (Architectural Design)</li> <li><input type="checkbox"/> การออกแบบในรายละเอียด (Detailed design)</li> </ul> <input type="checkbox"/> แบบจำลองการออกแบบ (Design Model)  |
| <b>วันที่ 3</b> |  |   |

| เวลา            | หัวข้อ   | เนื้อหา   |
|-----------------|--|---|
| 09.00 – 12.00   | การรับประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์<br><br>หลักการวิเคราะห์การปฏิสัมพันธ์/ประสบการณ์ของผู้ขอรับบริการตลอดจนกระบวนการบริการแบบเชื่อมโยง        | <input type="checkbox"/> ความหมายของการรับประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์<br><input type="checkbox"/> กระบวนการรับประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์<br><input type="checkbox"/> การติดตามและการประเมินผลการดำเนินงาน<br><input type="checkbox"/> Verification and Validation มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานและ Work Products ต่างๆ<br><br><input type="checkbox"/> User experience principle<br><input type="checkbox"/> User Journey method  |
| 13.00 – 16.00   | Workshop: การปฏิสัมพันธ์/ประสบการณ์ของผู้ขอรับบริการตลอดจนกระบวนการบริการแบบเชื่อมโยง  | <input type="checkbox"/> User experience principle<br><input type="checkbox"/> User Journey method  |
| <b>วันที่ 4</b> |  |   |
| 09.00 – 12.00   | องค์ประกอบของการออกแบบบริการเพื่อความสำเร็จของการให้บริการ<br><br>การสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สำหรับพัฒนานวัตกรรมบริการ | <input type="checkbox"/> UX/UI Design<br><input type="checkbox"/> องค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัล<br><input type="checkbox"/> ระบบนิเวศน์บริการ (Service Ecosystem): Frontstage and Backstage<br><input type="checkbox"/> กรอบกระบวนการการให้บริการ: Large Offering, Across Multiple Sub-Offerings เพื่อลดความซับซ้อนในการใช้ทรัพยากร<br><br><input type="checkbox"/> การออกแบบและวิเคราะห์ Customer Journey เพื่อพัฒนาการบริการ<br><input type="checkbox"/> พื้นฐานการออกแบบกระบวนการงาน (Process Design), การออกแบบองค์กร (Organization Design), การออกแบบสารสนเทศ (Information Design)<br><input type="checkbox"/> ประเมินความเป็นไปได้ด้านต่าง ๆ เช่น ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง<br><input type="checkbox"/> การสร้างพิมพ์เขียว (Service Blueprint) |
| 13.00 – 16.00   | Workshop: การสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สำหรับพัฒนานวัตกรรมบริการ   | <input type="checkbox"/> การสร้างพิมพ์เขียว (Service Blueprint)   |

หมายเหตุ :

1. พักรับประทานอาหารว่าง ช่วงเช้า เวลา 10.30 – 10.45 น. ช่วงบ่าย เวลา 14.30 – 14.45 น.

2. พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.
3. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

## ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมของหลักสูตร

- ค่าลงทะเบียนฝึกอบรมแบบ Onsite ท่านละ **10,000 บาท** (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ทั้งนี้ ค่าลงทะเบียนข้างต้นรวม ค่าอาหารกลางวัน และอาหารว่าง
- ค่าลงทะเบียนฝึกอบรมแบบ Online ท่านละ **3,500 บาท** (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

**หมายเหตุ** กรณีผู้เข้าอบรมมีจำนวนไม่ถึงตามที่กำหนดผู้จัดอบรมจะแจ้งให้ผู้สมัครเข้าร่วมอบรมทราบล่วงหน้า

## เงื่อนไขการผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร

1. ทดสอบประเมินความรู้ภาคทฤษฎีด้วยแบบประเมินผลก่อนการฝึกอบรม (Pre-Test)
2. ทดสอบประเมินความรู้ภาคทฤษฎีด้วยแบบประเมินผลหลังการฝึกอบรม (Post-Test) เกณฑ์การผ่าน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
3. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาฝึกอบรมตลอดหลักสูตร
4. ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องนำเสนอผลการฝึกปฏิบัติของกลุ่มในวันสุดท้ายของการฝึกอบรม

## สถานที่ฝึกอบรม

ณ. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์  
 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
 เลขที่ 2 ถนนราชธานี ตำบลในเมือง  
 อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000  
 โทรศัพท์ +66 0 4535 2000 ต่อ 1700



## สอบถามรายละเอียด

หากท่านมีข้อสงสัย และ/หรือต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ ผศ.เอกรินทร์ วัญญูเลิศกุล หมายเลขโทรศัพท์ 08 9116 6062

## ดำเนินการฝึกอบรมโดย

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี (Ubon Ratchathani Rajabhat University)

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

2 ถนนราชธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000

หมายเลขโทรศัพท์ 0 4535 2000 ต่อ 1700

หมายเลขโทรสาร 0 4535 2108

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ office.i@ubru.ac.th

เว็บไซต์ <http://www.ubru.ac.th>, <http://www.ind-tech.ubru.ac.th>





